



Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de produits en ligne à des consommateurs particuliers

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation s'appliquent à toutes les offres et ventes conclues sur le site Internet de MyOmBox.

Le site Internet MyOmBox est un service de la société WOBILITY, située 3 chemin du pujeau, 33770 Salles, France. L'adresse du site concerné est www.myombox.fr et l'adresse e-mail de contact est contact@myombox.fr

Le site Internet MyOmBox commercialise les produits suivants: système domotique MyOmBox. MyOmBox est un produit autonome permettant au Client de paramétrer sur une interface web privée, des contrôleurs et relais destinés à piloter à distance via un téléphone mobile, PC, SmartTv, Tablette, de nombreuses fonctionnalités multimédias ou domotiques.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente et d'utilisation antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente et d'utilisation.

Article 1 – PRINCIPES

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Elles constituent le socle unique de la relation commerciale entre les parties, et, en ce sens, l'acheteur est réputé les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document, et notamment sur toutes conditions générales d'achat. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les services rendus par le vendeur auprès des acheteurs particuliers.

Le vendeur et l'acheteur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont communiquées à tout acheteur qui en fait la demande, afin de lui permettre de passer commande.

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont applicables pour une durée indéterminée.

Les informations présentées sur ce site sont susceptibles de changer sans aucun préavis ni notification. Textes et photos non contractuels. Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle du site, par quelque procédé que ce soit, est illicite et formellement interdite sauf autorisation expresse de la société WOBILITY.

Article 2 – CONTENU

Les présentes conditions générales et d'utilisation ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des biens et produits proposés par le vendeur à l'acheteur.

Les présentes conditions ne concernent que les achats effectués sur ce site internet et livrés exclusivement en métropole et en Corse. Pour toute livraison dans les DOM-TOM ou hors de France, les conditions générales peuvent être différentes.

Article 3 - INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

L'acheteur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et d'utilisation, et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation.

Sont transmises à l'acheteur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du bien ;
- le prix du bien et/ou le mode de calcul du prix ;
- et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels exigibles ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le vendeur s'engage à livrer le bien, quel que soit son prix ;
- les informations relatives à l'identité du vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, celles relatives aux garanties légales, aux fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité, à l'existence et aux modalités de mise en oeuvre des garanties et autres conditions contractuelles.

Article 4 – CONDITIONS PRÉALABLES

Préalablement à l'achat du Produit, le Client devra s'assurer qu'il dispose des pré-requis techniques nécessaires.

Afin d'installer le Produit et utiliser le Service, il devra notamment disposer sur le lieu d'installation de la box :

- d'un accès Internet à haut débit, *(afin de contrôler l'installation depuis l'extérieur et bénéficier des actualités et de la météo sur la box)*,
- d'un routeur configuré en DHCP *(indépendant ou intégré dans une box ADSL)* disposant d'une connexion Ethernet laissé en permanence sous tension,
- d'un ordinateur équipé d'un système d'exploitation *(PC Windows ou Mac OS ou Linux)*,
- d'un navigateur Internet, *(Google Chrome, Apple Safari ou Mozilla Firefox)*,
- d'une passerelle / serveur BUS/SCS domotique Legrand ou Bticino compatible OpenWebNet pour le système filaire,
- d'une passerelle / dongle USB domotique Legrand ou Bticino compatible OpenWebNet pour le système radio sans fil.

Afin d'installer le système MyOmBox, il devra disposer d'un ordinateur équipé d'un système d'exploitation Windows, Mac OS ou Linux, qui pourra fonctionner ensuite au travers d'une connexion Ethernet ou d'un accès WIFI pour configurer le système.

Il appartient au Client de vérifier la compatibilité de la configuration de son équipement personnel avec le Produit et l'utilisation du Service. La passation d'une commande de Produit, leur installation et l'utilisation ou la souscription de Service implique la reconnaissance par le client de la conformité de son équipement aux pré-requis techniques. MyOmBox n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages directs ou indirects, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat

du Produit. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le Produit, notamment pour cause d'incompatibilité du matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de MyOmBox.

Le client devra prendre toute disposition pour que les raccordements aux réseaux Internet, téléphonique et électrique ainsi que tout autre raccordement nécessaire soient constamment en état normal de fonctionnement. Il devra également prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus circulant sur les réseaux de communications électroniques notamment sur Internet.

Article 5 – LA COMMANDE

L'acheteur a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout produit, dans la limite des stocks disponibles.

L'acheteur sera informé de toute indisponibilité du produit ou du bien commandé.

Pour que la commande soit validée, l'acheteur devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué sur le site, les présentes conditions générales. Son acceptation entraînera l'envoi d'un mail de confirmation de la part du vendeur, conformément aux conditions décrites ci-dessous.

L'acheteur devra choisir l'adresse et le mode de livraison. Le paiement se fait par carte bancaire ou par virement.

La vente sera considérée comme définitive :

- après l'envoi à l'acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique ;

- et après encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à la résolution du problème.

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, l'acheteur en sera informé par courrier électronique.

L'annulation de la commande de ce produit et son éventuel remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur peut envoyer un message électronique à l'adresse suivante: contact@myombox.fr.

Article 6 – SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

La fourniture en ligne des coordonnées bancaires de l'acheteur et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'acheteur. Cela permettra au vendeur d'obtenir l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande et cela vaudra signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse des coordonnées bancaires, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le vendeur en lui envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante: contact@myombox.fr.

Article 7 – CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail au plus tard au moment de la livraison.

Article 8 – PREUVE DE LA TRANSACTION

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des

paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 9 – INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée. Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

Article 10 – PRIX

Tarifs et Calcul

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Ces prix s'entendent hors participation forfaitaire aux frais de traitement (*frais de port, emballage et confection du colis selon montants en vigueur*).

Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix du Produit. Toutefois les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du client validée.

Les prix indiqués sur le site sont garantis pour la durée de mise en ligne.

L'utilisateur devra par ailleurs régler une somme forfaitaire correspondant à une participation aux frais de traitement de la commande (*sauf s'il bénéficie d'une offre spéciale l'exonérant*), dont le montant sera précisé sur le bon de commande avant validation de cette dernière

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

Acompte

Toute commande peut donner lieu au versement d'un acompte, dont les modalités seront fixées au moment de la vente, selon la quantité commandée par l'acheteur. Hors cas de force majeure, toute annulation de la commande par l'acheteur à compter de 3 jours ne pourra donner lieu au remboursement de cet acompte prévu.

Réduction de prix

L'acheteur peut bénéficier des remises et ristournes particulières, selon les conditions particulières précisées lors de la commande.

Article 11 - Mode de paiement

Règlement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement de l'acheteur. Le règlement de la commande se fait uniquement par carte bancaire et virement. L'acheteur doit rentrer ses coordonnées bancaires à l'endroit prévu. Le vendeur se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. Le vendeur a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement au moment de la commande, sauf exception. La date de paiement sera mentionnée sur la facture adressée à l'acheteur.

Retard de paiement

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues au vendeur par l'acheteur, sans préjudice de toute autre action que le vendeur serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre de l'acheteur.

Article 12 – DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Sauf cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture clairement annoncées sur la page de commande du site, les délais d'expédition seront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiqués ci-dessous. Les délais d'expédition courent à compter de la date d'enregistrement de la commande indiquée sur le mail de confirmation de la commande.

Pour toute livraison en France (*métropole et Corse*), le délai de L'expédition du Produit est en général réalisée dans un délai de 10 jours suivant la date d'encaissement du montant de la commande.

Pour toute livraison dans les DOM-TOM ou hors de France, ce délai est rallongé.

En cas de retard, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée, et ce, pour quelque cause que ce soit. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamée par l'acheteur.

En cas de rupture de stock, le vendeur se réserve le droit de procéder à l'expédition de la commande en plusieurs envois sans que le Client ne puisse se prévaloir de ce fait pour annuler sa commande ou se prévaloir d'une quelconque indemnité, exception faite du droit de rétractation prévu dans les présentes conditions générales.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'acheteur pourra alors demander le remboursement des sommes versées.

Les commandes passées le Samedi ou le Dimanche ne sont traitées que le Lundi matin. Les commandes passées les jours fériés ne sont traitées que le jour ouvré suivant.

Article 13 – MODALITÉS DE LIVRAISON

La livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du vendeur.

Elle est fournie dans le délai précisé à l'article 11, à compter de la réception par le vendeur du règlement de la commande.

Tout retard supérieur de 1 mois pourra entraîner la résolution de la vente. Le règlement effectué à la commande sera alors restitué à l'acheteur.

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, le vendeur pourra suspendre ou annuler la vente.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande, l'acheteur devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'acheteur. L'acheteur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison, en le précisant lors de la commande ou bien en utilisant le formulaire de contact ou de chat en ligne présent sur le site.

Si l'acheteur est absent le jour de la livraison, le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres, qui permettra de retirer le colis à l'endroit et pendant le délai indiqués.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, l'acheteur doit alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, l'acheteur doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (*colis refusé car ouvert ou endommagé*).

L'acheteur doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la livraison (*avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...*).

Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'acheteur, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison.

L'acheteur devra alors confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des article(s) et transmettre une copie de ce courrier au vendeur à l'adresse indiquée dans les mentions légales du site. Le vendeur prendra à sa charge l'appel en responsabilité du transporteur et si nécessaire, le remplacement du Produit endommagé sans aucun coût supplémentaire pour le client.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 14 jours ouvrables suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (*emballage, accessoires, notice...*).

Les commandes sont expédiées dans un carton solide dans lequel le Produit est protégé.

Article 14 – ERREURS DE LIVRAISON

L'acheteur devra formuler auprès du vendeur le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée.

La réclamation pourra être faite en contactant le vendeur par mail en utilisant l'adresse électronique suivante : contact@myombox.fr.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis de l'acheteur.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine, en Colissimo, à l'adresse suivante : Wobility, 3 chemin du pujeau, 33770 Salles.

Les frais de retour sont à la charge du vendeur. L'acheteur devra transmettre la preuve du dépôt par mail en utilisant l'adresse électronique suivante : contact@myombox.fr.

Article 15 – RETOURS DE MARCHANDISES

MyOmBox met tout en œuvre pour apporter un service de qualité à ses acheteurs.

Si l'acheteur n'est pas satisfait du Produit commandé, il peut le retourner dans un délai de 15 jours ouvrés en respectant les règles suivantes :

- Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine
- Les articles ne doivent pas être endommagés et dans leur état d'origine

Pour retourner le Produit, l'acheteur doit contacter le vendeur via le formulaire de contact ou par mail en utilisant l'adresse électronique suivante : contact@myombox.fr.

Les frais de livraison de retour sont à la charge de l'acheteur.

Le montant du remboursement sera calculé sur la valeur de l'article au moment de l'achat et les frais d'expédition engagés lors de l'achat.

Article 16 – DROIT DE RÉTRACTATION

Application du droit de rétractation

Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé via le formulaire de contact ou par mail en utilisant l'adresse électronique suivante : contact@myombox.fr. Dans ce cas, un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué à l'acheteur. Tout autre mode de déclaration de rétractation est accepté. Il doit être dénué d'ambiguïté et exprimer la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, sont remboursés le prix du ou des produit(s) acheté(s) et les frais de livraison sont remboursés.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué au plus tard dans le délai de 14 jours à compter de la réception, par le vendeur, des produits retournés par l'acheteur dans les conditions prévues ci-dessus.

Exceptions

Selon l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats :

- de fourniture de biens dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- de fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- de fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- de travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;
- de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- de fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article 17 – INSTALLATION DU MATÉRIEL

Dès réception du Produit, qu'ils aient été achetés directement auprès de MyOmBox ou auprès d'un distributeur, le Client fera son affaire personnelle de l'installation et du paramétrage du Produit conformément aux instructions qui lui sont fournies dans l'emballage et sur le site www.myombox.fr. Le Client est seul responsable de l'installation, de la configuration et de l'utilisation de son Produit. S'il ne possède pas de connaissances techniques de son installation domotique il lui est recommandé de faire appel à un installateur MyHome.

MyOmBox est un logiciel pilotable via un navigateur internet, il est fortement recommandé d'utiliser un navigateur internet basé sur Google Chrome, Apple Safari ou Mozilla Firefox afin de garantir une compatibilité maximum avec les fonctionnalités fournies par MyOmBox. Les autres navigateurs internet récents peuvent toutefois fonctionner sous réserve d'être compatibles avec les technologies HTML, CSS, AJAX / JQUERY, Javascript. Le nombre de navigateurs internet étant très important aucun support ne pourra être fourni en dehors des navigateurs recommandés par MyOmBox. Afin de bénéficier d'une connexion sécurisée avec MyOmBox, le client devra s'assurer de saisir "https" au lieu de "http" dans son URL. Le certificat SSL est disponible depuis sa box à l'URL <http://myombox.local/ca.crt> ou <http://IP de votre box/ca.crt>.

Article 18 – GARANTIE DES PRODUITS

Garantie légale de conformité et garantie légales des vices cachés

MyOmBox est garant de la conformité des biens au contrat, permettant à l'acheteur de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des défauts de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du code civil. En cas de mise en oeuvre de la garantie légale de conformité, il est rappelé que :

- l'acheteur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- l'acheteur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-17 du code de la consommation ;
- l'acheteur n'a pas à apporter la preuve de la non-conformité du bien durant les 24 mois en cas de biens neufs, suivant la délivrance du bien.

En outre, il est rappelé que :

- la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale indiquée ci-dessous ;
- l'acheteur peut décider de mettre en oeuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du code civil.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité du vendeur serait retenue, la garantie du vendeur serait limitée au montant HT payé par l'acheteur pour l'achat du bien.

Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'atteinte à l'intégrité physique ou logiciel du Produit, de mauvaise utilisation, de négligence ou de modification de l'aspect ou du fonctionnement du matériel mis en cause.

Il appartient à l'acheteur de conserver les emballages et accessoires fournis avec le Produit.

En cas de sinistre, notamment par cambriolage avec ou sans effraction, l'acheteur ne peut se prévaloir de la garantie pour appeler la marque MyOmBox en responsabilité pour les dommages directs ou indirects subis et pour quelque raison que ce soit.

Les dommages provoqués par une atteinte à l'intégrité physique ou logiciel du Produit, une modification de l'aspect ou du fonctionnement du produit mis en cause, les défauts et pannes découlant d'une ouverture du Produit, une manipulation ou une utilisation anormale, négligente ou non conforme de tout ou partie des éléments composant le Produit, les pannes liées à l'accessoire d'alimentation (*câbles d'alimentation, transformateur*), un

entretien défectueux, les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure ne peuvent se prévaloir de la garantie. Tout microprocesseur présentant des traces de choc, de surtension ou de surchauffe même légère, entraînera la perte de garantie de la totalité du Produit mis en cause.

Cette garantie couvre le remplacement des pièces, garanties des pièces, main d'œuvre, remplacement de l'appareil. Il est à noter que cette garantie exclut le remplacement des pièces si une utilisation anormale de l'appareil est détecté (*usage professionnel, ou mise en service pour une collectivité*). Elle exclut également les pannes liées à un mauvais branchement de l'appareil ou au non respect de la notice d'emploi, à un choc, un défaut d'utilisation ou d'entretien, à des causes extérieures au matériel (*foudre, dégâts des eaux, etc.*).

Article 19 - SERVICE CLIENT - SAV

Grille de tarif SAV

1. Si le dysfonctionnement provient de la carte SD :

Expédition de la nouvelle carte SD + réinstallation de la licence à distance : 50€

2. Si le dysfonctionnement ne provient pas de la carte SD :

Nous renvoyer votre MyOmBox accompagnée de sa facture d'achat à l'adresse indiquée ci-dessus. A réception, nous procéderons à un audit de votre matériel et vous proposerons en conséquences les opérations décrites ci-dessous :

| Origine de la panne | Opération effectuée | Tarif appliqué |
|------------------------------------|--|----------------|
| Défaillance du boîtier | Remplacement du boîtier MyOmBox + réinstallation de la licence | 150€ |
| Défaillance du bloc d'alimentation | Remplacement du bloc d'alimentation | 90€ |
| Défaillance de la carte SD | Remplacement de la carte SD + réinstallation de la licence | 65€ |

A cette grille tarifaire s'appliquera également un forfait d'expédition selon les conditions suivantes :

| Expédition en France | Expédition dans l'Union Européenne | Expédition hors Union Européenne |
|----------------------|------------------------------------|--|
| 10€ | 20€ | 25€ à 50€ (selon les tarifs appliqués pour chaque destination) |

Pour contacter le Service Après-vente, l'assistance technique ou le service chargé du traitement des réclamations, le Client peut:

- Envoyer un mail à contact@myombox.fr
- Utiliser le formulaire de contact présent sur le site internet www.myombox.fr

Pour être valable et prise en compte, toute correspondance doit comporter des justificatifs et le Client doit fournir ses références client (*numéro de licence, adresse email et numéro de téléphone renseignés lors de son enregistrement*).

Article 20 – OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à utiliser le boîtier conformément à l'usage pour lequel il a été conçu et pour lequel il est commercialisé. A ce titre il est rappelé que le Service proposé par MyOmBox n'est pas un système de sécurité ou de télésurveillance au sens de la loi du 12 Juillet 1983.

Le Service n'est ni conçu, fabriqué ou destiné à être utilisé ou vendu avec le contrôle d'équipements dangereux nécessitant des procédures de sécurité en cas de panne du fonctionnement, systèmes dans lesquels la défaillance du logiciel pourrait entraîner la mort, des blessures, une perte financière, une perte de réputation ou la

dégradation de l'environnement. MyOmBox décline toute responsabilité en cas de réclamation ou demande de dommages et intérêts découlant de l'utilisation du Service dans de telles situations.

Il est également rappelé que le Service ne peut être mis en place pour filmer ou capter des images dans des lieux publics régis par les articles 10 et suivants de la loi N°95-73 du 21 janvier 1995 qui soumettent notamment les systèmes de vidéosurveillance à autorisation préfectorale.

Il appartient également au Client de recueillir l'accord express de toutes les personnes dont les images seront captées par les caméras installées sur les lieux privés et de respecter notamment les règles applicables aux relations employeurs/salariés conformément aux articles L. 1121-1 et suivants et L. 2313-2 et suivant du Code du travail. MyOmBox ne saurait être tenue responsable des conséquences dommageables subies à ce titre par des tiers, l'utilisateur garantissant MyOmBox contre tout recours ou action à cet égard.

En outre, le Client accepte de ne pas utiliser le Service pour transmettre tout contenu qui pourrait être choquant, inadmissible, illégal ou pouvant porter atteinte à la vie privée d'autrui, au droit d'auteur ou autres droits de propriétés.

Par ailleurs le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre de la fourniture du Service comme de l'exécution de l'ensemble des obligations souscrites au titre du présent contrat.

Le Service est fourni en considération de la personne du Client. Celui-ci s'interdit de céder ou de transmettre à un tiers, sous quelque forme que ce soit, le bénéfice de l'utilisation de son compte MyOmBox, sauf accord exprès et préalable du Service Client.

Pour permettre la bonne exécution du Service, le Client s'engage à :

- s'assurer de la compatibilité et du bon fonctionnement permanent de son équipement personnel avec le Produit et le Service et notamment les pré-requis techniques nécessaires définis au chapitre "conditions préalables",
- prendre toute disposition pour que les raccordements aux réseaux Internet, téléphonique et électrique ainsi que tout autre raccordement nécessaire soient constamment en état normal de fonctionnement,
- laisser en permanence le modem routeur ADSL sous tension,
- autoriser MyOmBox, dans le cadre d'un service de maintenance ou d'assistance à distance, à accéder au matériel et à y opérer les paramétrages, modifications ou corrections nécessaires,
- à prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus circulant sur les réseaux de communications électroniques notamment sur Internet,
- respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires actuelles et à venir régissant l'utilisation de la vidéosurveillance et des réseaux de communication, le droit au respect de la vie privée, l'utilisation du Produit et du Service.

Article 21 – RESPONSABILITÉS

MyOmBox est un Service autonome qui peut fonctionner sans connexion à Internet, cependant certains services comme l'aide en ligne, formulaire de contact, tutoriel ou encore le service de prévision météo... nécessitent une connexion à internet pour fonctionner. MyOmBox ne serait être tenu responsable de tout dommage, quel qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Service ou d'éventuels dysfonctionnements des réseaux des opérateurs mobiles ou du F.A.I (*Fournisseur d'Accès Internet*) dont le Client est utilisateur, entraînant un dysfonctionnement de la solution proposée par MyOmBox.

MyOmBox est un Service de pilotage dédié au système MyHome BUS/SCS de chez Legrand / Bticino. Afin d'agrémenter son interface et ses fonctionnalités MyOmBox propose un service de prévision météo ainsi que la gestion "d'objets connectés" qui restent entièrement dépendants de leurs constructeurs / fournisseurs. MyOmBox

ne saurait être tenu pour responsable en cas de modification de drivers ou de webservices de ces sociétés entraînant une indisponibilité ou un non fonctionnement d'une partie des services de MyOmBox.

MyOmBox ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu avec le Client en cas de rupture de stock ou indisponibilité du Produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services de livraison et moyens de transport et/ou communications, inondations, incendie.

LES SERVICES NE CONSTITUENT PAS UNE GARANTIE CONTRE LE RISQUE D'EFFRACTION OU D'INCENDIE ET MYOMBOX NE DÉCLARE NI NE GARANTIT QUE LE PRODUIT NE PEUT PAS ÊTRE COMPROMIS OU FAIRE L'OBJET D'UN CONTOURNEMENT DES MESURES DE PROTECTION, NI QUE LE PRODUIT EMPÊCHERAIT TOUT DOMMAGE CORPOREL OU MATÉRIEL, CAMBRIOLAGE, VOL, FEU OU AUTRE ; NI QUE LE PRODUIT FOURNIRA DANS TOUS LES CAS UN AVERTISSEMENT OU UNE PROTECTION ADÉQUATE.

MyOmBox met en place tous les moyens nécessaires au bon fonctionnement du Service, à sa sécurité, aux redondances de ses installations et prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la continuité et de la qualité du Service.

La responsabilité de MyOmBox ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- la mauvaise utilisation du Service ou de tout équipement en liaison avec le logiciel car ils ne sont pas sous le contrôle de MyOmBox ;
- en cas de contaminations par des virus et/ou des intrusions dans le système informatique des Clients effectuées par des tiers via le site www.myombox.fr ou par l'intermédiaire du Logiciel;
- dysfonctionnement du Logiciel dont l'origine relève du seul fait du Client ;
- en cas d'utilisation du Service par le Client non conforme aux stipulations des présentes conditions ;
- en cas de poursuites judiciaires à l'encontre du Client du fait de l'usage, constitutif d'une infraction, du Service fourni par MyOmBox;
- en cas de fourniture par le Client de données erronées le concernant ou devenant obsolètes.

En tout état de cause MyOmBox ne peut être tenue responsable des dommages directs, indirects, spéciaux, annexes ou découlant de l'utilisation du Service, du retard ou de l'incapacité à utiliser le Service. Ceci inclut sans s'y limiter, les dommages pour la perte de biens, la perte de données, arrêt de travail, de défaillance ou dysfonctionnement, ou tous autres dommages commerciaux ou pertes.

Article 22 – MISES À JOUR TECHNIQUES

Dans le but d'améliorer la qualité de service, MyOmBox peut être amenée à procéder à des modifications techniques, ou des mises à jour des logiciels et du Service. Ces mises à jour peuvent, dans l'intérêt du client et la qualité du Service revêtir un caractère obligatoire. Les mises à jour sont gratuites. Les évolutions, ajoutant des fonctionnalités ou la prise en charge de nouveaux périphériques pourront être payantes et non obligatoires.

Le client sera informé de toute modification programmée ou imposée et des démarches à suivre pour les mises à jour logicielles obligatoires.

Article 23– LICENCE D'UTILISATION DU LOGICIEL

MyOmBox consent au client une licence d'utilisation, exclusive et non transférable pour un usage privé et non commercial, qui s'éteindra avec la résiliation ou l'arrêt du Service. Il est expressément interdit au Client de procéder à des copies ou à toute opération de décompilation, désassemblage, retro-technique ou toute technique comparable par ses méthodes et ses effets.

MyOmBox conserve la propriété exclusive des logiciels et se réserve la qualité d'auteur conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et des traités internationaux, dans la limite des mêmes droits pouvant appartenir à des tiers.

Article 24– PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments reproduits sur ce site Web MyOmBox (*logos, photographies, textes, charte graphique...*) protégés par le code de la propriété intellectuelle et par le code civil appartiennent à MyOmBox. Par conséquent, aucun de ces éléments ne peut être représenté, téléchargé, reproduit, transmis, traduit, vendu, exploité commercialement ou à titre gratuit ou réutilisé de quelque manière que ce soit sans l'accord préalable de MyOmBox.

Article 25 – FORCE MAJEURE

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

Article 26 – NON-VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres clauses garderont toute leur force et leur portée.

Article 27 – NON-RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 28 – LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français et à la Convention Internationale de Vienne sur les contrats de vente de marchandises.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution du Contrat.

Si elles n'y parviennent pas, les parties soumettront le litige au tribunal de Commerce de Bordeaux.

Article 29 – INFORMATION DES UTILISATEURS

Les données nominatives fournies par l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

Elles peuvent être communiquées aux partenaires du vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet MyOmBox a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (*récépissé n° 1690383*).

L'acheteur dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site MyOmBox.

Article 30 – COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES – RGPD

MyOmBox s'engage à garantir un respect total de la vie privée de ses acheteurs.

MyOmBox s'engage à ne jamais transmettre, céder ou louer les informations (coordonnées postales, adresse e-mail, numéro de téléphone) à qui que ce soit.

Données collectées:

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site pourront être les suivantes :

Ouverture de compte: lors de la création du compte de l'utilisateur, ses noms, prénoms, adresse électronique; n° de téléphone; adresse postale.

Connexion : lors de la connexion de l'utilisateur au site web, celui-ci enregistre, notamment, ses noms, prénoms, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement.

Profil: l'utilisation des prestations prévues sur le site web permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone.

Paiement: dans le cadre du paiement des produits et prestations proposées sur le site web, celui-ci n'enregistre pas des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'utilisateur. MyOmBox sous-traite la partie paiement à la société Klikandpay dont le service est conforme à la RGPD.

Communication: lorsque le site web est utilisé pour communiquer avec d'autres membres, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire.

Cookies: les cookies sont utilisés dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations pourront être les suivantes :

- accès et utilisation du site web par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du site web ;
- organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du site web ;
- mise en oeuvre d'une assistance utilisateurs ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (*malicious softwares ou logiciels malveillants*) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;

- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants:

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en oeuvre de ces services, le site web est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site web, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand le site web recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel;
- si la loi l'exige, le site web peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le site web est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

Sécurité et confidentialité

Le site web met en oeuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Mise en oeuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants, qu'ils peuvent faire valoir à l'adresse suivante contact@myombox.fr:

- ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
- ils peuvent supprimer leur compte, en écrivant à l'adresse électronique suivante contact@myombox.fr. Il est à noter que les informations partagées avec d'autres utilisateurs, comme les publications sur les forums, peuvent rester visibles du public sur le site web, même après la suppression de leur compte ;
- ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@myombox.fr. Dans ce cas, avant la mise en oeuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude;
- si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@myombox.fr;
- les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@myombox.fr .

Evolution de la présente clause

Le site web se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai

minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

Article 31- INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

SYSTÈME - La plateforme MyOmBox est basée sur une distribution GNU/Linux Raspbian (<http://raspbian.org>) et utilise plus particulièrement les logiciels libres suivants:

- PHP (<http://php.net>)
- APACHE (<http://httpd.apache.org>)
- MYSQL (<https://www.mysql.fr>)
- QUERY (<http://jquery.com>)
- JQUERYUI (<https://jqueryui.com>)
- NETATMO (<http://dev.netatmo.com>)

SERVICE METEO - Powered by Forecast.io & Powered by World Weather Online

LOGO & CHARTE - existenCiel by meilhaud.com & Oréli & Cie

IMAGES © bmak - Fotolia.com - © Christian Nitz - Fotolia.com - © .shock - Fotolia.com –
© slasnyi - Fotolia.com - © Matthew Jones - Fotolia.com - © alexandre zveiger - Fotolia.com –
© pit-fall - Fotolia.com

Annexe:

Formulaire de rétractation

(à compléter par le consommateur,
et à envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception,
dans le délai maximum de 14 jours suivant la date de livraison)

Formulaire de rétractation

A l'attention de Wobility
située au 3 chemin du Pujeau, 33770 SALLES
adresse mél : contact@myombox.fr

Je vous notifie, par la présente, ma rétractation portant sur la vente de produit commandé
le : N° de commande:, facturé le:N° de facture:.....

Prénom et nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date :

Signature du consommateur

Annexes

Code de la Consommation

Article L. 217-4: “Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.”

Article L. 217-5: “Le bien est conforme au contrat:

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.”

Article L. 217-6: “Le vendeur n'est pas tenu par les déclarations publiques du producteur ou de son représentant s'il est établi qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître”.

Article L. 217-7: “Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.”

Article L. 217-8: “L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. Il en va de même lorsque le défaut a son origine dans les matériaux qu'il a lui-même fournis.”

Article L. 217-9: “En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.”

Article L. 217-10: “Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix. La même faculté lui est ouverte : 1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ; 2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche. La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.”

Article L. 217-11: L'application des dispositions des articles L. 217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur. Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts.

Article L. 217-12: "L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Article L. 217-13: "les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi."

Article L. 217-14: "L'action récursoire peut être exercée par le vendeur final à l'encontre des vendeurs ou intermédiaires successifs et du producteur du bien meuble corporel, selon les principes du code civil."

Article L. 217-15: "La garantie commerciale s'entend de tout engagement contractuel d'un professionnel à l'égard du consommateur en vue du remboursement du prix d'achat, du remplacement ou de la réparation du bien ou de la prestation de tout autre service en relation avec le bien, en sus de ses obligations légales visant à garantir la conformité du bien.

La garantie commerciale fait l'objet d'un contrat écrit, dont un exemplaire est remis à l'acheteur.

Le contrat précise le contenu de la garantie, les modalités de sa mise en œuvre, son prix, sa durée, son étendue territoriale ainsi que le nom et l'adresse du garant.

En outre, il mentionne de façon claire et précise que, indépendamment de la garantie commerciale, le vendeur reste tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 à L. 217-12 et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

Les dispositions des articles L. 217-4, L. 217-5, L. 217-12 et L. 217-16 ainsi que l'article 1641 et le premier alinéa de l'article 1648 du code civil sont intégralement reproduites dans le contrat.

En cas de non-respect de ces dispositions, la garantie demeure valable. L'acheteur est en droit de s'en prévaloir."

Article L. 217-16: "Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention."

Code civil

Article 1641: "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus."

Article 1648: "L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité» apparents.